

# ルスツリゾートプライバシーポリシー

ルスツリゾート（以下、当施設とします）では、お客様よりご提供いただいた個人情報について、その重要性を認識し保護の徹底をはかるため、以下に定める方針に従い、個人情報取扱事業者として適切に取り扱うものとします。

## ■個人情報の定義

当施設で取り扱う個人情報とは、当施設のウェブサイトおよび当施設をご利用されたお客様よりご提供いただいた情報のうち、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日などの、個人を特定できる情報を指します。

## ■個人情報の取得

お客様の個人情報の取得は、適正かつ公正な手段によって行います。

## ■個人情報の利用目的

お客様より取得させていただいた個人情報は、以下の目的で使用いたします。なお、個別のサービスにおいて下記に掲載のない目的で個人情報を利用する場合があります。その場合には、個別サービスのウェブサイトもしくはそれに該当する媒体（例：メールマガジン等）にその旨を掲載します。

（主な利用目的）

- ・当施設および加森観光グループ（以下、加森観光グループとします）が運営する施設やホテルのサービス・商品等の提供・確認・請求・代金決済のため。
- ・加森観光グループが運営する施設やホテルで実施するサービス・商品・イベント・セール・キャンペーンなどのお知らせをメールマガジン・郵送物・電話などの手段において配信するため。
- ・お客様から加森観光グループが運営する施設やホテルの各種会員制サービスへの登録の確認や加森観光グループが運営する施設やホテルから各種会員様へサービスを提供するため。
- ・お客様からご応募いただいた加森観光グループが運営する懸賞などに対する景品等をお送りするため。
- ・加森観光グループが運営する施設やホテルよりお客様の意見や質問に対するご返答を差上げるため。
- ・個人情報を統計的に処理した情報を集約し、加森観光グループが運営する施設やホテルのサービスの改善等に役立てるため。
- ・加森観光グループが運営する施設やホテルよりサービスの改善等に役立てるためのアンケートをお客様へお送りするため。
- ・お買上いただいた商品や、加森観光グループが運営する施設やホテルのサービスに関する重要事項の連絡をするため。

## ■個人情報の第三者への提供について

当施設では、上記のほか、次のような場合には、お客様の同意を得ることなく必要最小限の範囲でお客様の個人情報を第三者に提供することがあります。

- ・法令の定めに基づく場合。

# ルスツリゾートプライバシーポリシー

・お客様の生命、健康、財産、権利等を保護するために必要な場合で、お客様の同意を得ることが困難な場合。

・国または地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障が出るおそれがある場合

・利用動向や提供するサービス向上を目的とする調査分析のために、個人を特定できない統計情報の形式で第三者に提供する場合。

## ■業務の委託

当施設は、お客様へのサービス提供のために業務の一部を外部に委託する場合がございますが、業務委託先に対して上記利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報を提供することがあります。この場合、これらの業務委託先との間で個人情報の取扱いに関する契約の締結をはじめ、適切な監督を行います。

## ■個人情報の管理について

当施設は、個人情報の取り扱いに関し、個人情報の保護に関する法律および国土交通省所轄分野に係る個人情報保護に関するガイドラインなどに定められる内容を遵守します。また、当施設では個人情報の取り扱いに関する規程を定め、個人情報を取扱う管理責任者を置き、コンプライアンスプログラムの定期的な見直しや必要な社員教育を継続して実施いたします。これらにより、お客様の個人情報を、正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏えいなどに対する適切な管理を実施いたします。

## ■開示、訂正、削除、追加、利用停止、消去について

当施設保有の個人情報データについて、(1) 開示、(2) 訂正、削除、追加、または (3) 利用停止・消去のいずれかの対応をご希望される場合は、下記お問い合わせ先にご請求ください。お客様ご自身より所定の方法にてご請求を頂いた場合に、請求された方がご本人であることを確認させていただいた上で、合理的な期間および範囲で対応をいたします。ただし、ご本人または第三者の生命、健康、財産等を害するおそれがある場合、当施設の業務の実施に著しい支障を生じる場合、あるいはその他法令に違反することになる場合は、その全部または一部のご請求をお断りする場合がございます。また利用停止や消去により、不本意ながらご要望に沿ったサービスの提供ができなくなることがございますので、あらかじめご了承の上ご請求ください。

## ■その他

当施設ではより適切な個人情報の取り扱いを実施するため、このプライバシーポリシーを随時変更いたします。このプライバシーポリシーがお客様の個人情報の収集および利用方法に大きな変更を及ぼすほど修正される場合、当施設はオフィシャルウェブサイト上に変更の内容を掲載することなどにより、事前に通知します。このプライバシーポリシーの変更は、当施設が上記の通知を行ってから原則として 30 日で有効となりますが、当施設が変更について通知する以前に個人情報の利用方法に影響を及ぼすことがあります。

# ルスツリゾートプライバシーポリシー

もし、当施設に提供されたお客様の個人情報について、当施設の収集または利用方法に対する大幅な変更を許諾されない場合は、下記お問い合わせ先にお知らせ下さい。なお、お客様が通知をされるか否かにかかわらず、このプライバシーポリシーの変更は、有効日以降に当社に提供される個人情報に適用されることをご了承願います。

## 【お問い合わせ】

ルスツリゾート

〒048-1711 北海道虻田郡留寿都村泉川 13 番地

TEL : 0136-46-3111

FAX : 0136-46-3229

改訂：平成 27 年 4 月 10 日