

ルスツ

HOKKAIDO
JAPAN

ルスツのシゴト、ルスツのこと。

ルスツゴト #3

SEASON2

Issue : Piste restaurants

最高級の雪質や北海道の大自然と共に、
楽しき満点のルスツを作り上げる人々が
“ルスツのシゴト、ルスツのこと
＝ルスツゴト”をご紹介します。
なかなか知ることのできないウラ話や、
プロフェッショナルのみぞ知る
楽しみ方をこっそりお教えます。

レンタル

韓 鎮旭

レンタルコーナースタッフ

HAN JIN WOOK

2015年入社2年目。大学時代にルスツリゾートでインターンシップを経験後、日本語と日本のサービス業についてをもっと学びたいという思いから入社。スキーはもちろん、運動全般が趣味。

アイテムの使い心地もサービスも、
また「ルスツに来たい」と
思っていたくことが目標です。

笑顔の対応で、お客さまに
喜んでいただくことが
私のやりがいです。

ルスツの大自然を、
ぜひこだわりの用具で
満喫してください。

ただ「貸し出す」ではない、
よりよいサービスを
心がけています。

私は今、お客さまにスキーやスノーボードの用具の貸し出しを行うレンタルコーナーに所属しています。大学生の時、一年間のインターンシップでルスツの各部署の仕事を体験したのですが、その際に経験できなかったレンタルの仕事にも挑戦したいと思い、入社の際に希望したことが配属のきっかけでした。当初は言葉の壁があるのはもちろん、専門用語も難しく、さらにルスツにはレンタルショップが3店舗もあるため、各店舗の物品の場所など把握することが多く大変でした。ですが、先輩や上司の温かいサポートのおかげで少しずつ仕事を覚えることができ、今ではお客さまに満足していただくためのより良いサービスを常に考えながら業務に当たっています。お客さまの中にはスキーやスノーボードを初めて経験する方もいらっしゃるのですが、少しでも不安を解消できるようブーツと板の履き方などの基本を丁寧に説明したり、館内やコースのご案内も進んで行っています。

仕事をする上で特に大切にしているのは、笑顔です。私はサービス業が人の心を動かすことができる仕事だと思っているので、ルスツでの滞在のひとときがより素敵な思い出として残るようなサービスを、最高の笑顔と共に提供したいと考えています。そうすることで、次のシーズンや何年後にもまた「ルスツに行きたい」と思っていただけたらうれしいですし、そのためによりお客さまに寄り添った対応ができるよう常に心がけています。そのおかげか、「ルスツのスタッフは心遣いが素敵ですね」とお客さまにお褒めいただいたり、お礼の言葉をいただいたりすることもあり、その度に心の底から元気が湧き上がるほどの喜びと、大きなやりがいを感じています。

私が特におすすめしたいルスツのポイントは、Mt.イゾラの山頂から望むことができる、洞爺湖をはじめとするルスツ周辺の景色です。その景色の美しさにはきっとどんな方が見ても驚くと思います。ルスツにはその他にも魅力的な風景がたくさんありますし、ぜひ一目見に訪れていただきたいですね。また、そんな大自然の中でのアクティビティを目一杯楽しんでいただくために、レンタル用品にもより良い板やウエア、小物を豊富にご用意しています。ルスツにいらしゃった際には、ご自分の用具をお持ちのお客さまでもぜひ一度レンタルをご利用いただき、そのこだわりの用具で快適な滑りを味わいながら大自然を満喫していただきたいです。



韓さんのモットーは「わからないことはすぐ聞くこと」。海外のお客さまのためにもっと英語を学びたいと、熱い意欲を見せてくれた。



こだわりの用具は「ワックス機」だそうで、効率よく快適な滑りに仕上げられるところが気に入っているのだとか。