

安全報告書（2012年）

安全報告書（平成23年4月1日～平成24年3月31日）平成24年8月作成

加森観光株式会社 ルスツ事業部
ルスツリゾートスキー場

・ウエストMt.

ウエストゴンドラ・ウエスト第1クワッド・ウエスト第2クワッド・ウエストペア・ウエストタイガーペア

・イーストMt.

イーストゴンドラ1号線・イーストゴンドラ2号線・イーストクワッド・タワーペア・イースト第1ペア・イースト第2ペア
アクロス第1ペア・アクロス第2ペア

・Mt.イゾラ

イゾラゴンドラ・イゾラ第1クワッド・イゾラ第2クワッド・イゾラ第3クワッド・イゾラ第4クワッド・イゾラ第5ペア

■ご利用者の皆様へ

当社の索道事業に対しまして、日頃のご利用とご理解をいただき、誠にありがとうございます。

当社は経営理念の第一に安全の確保を掲げ、法令の遵守と共に安全輸送に努めております。当報告は鉄道事業法に基づき、輸送の安全確保のための取組みや安全の実態について自ら振り返るとともに、広くご理解を頂くために公表するものです。

皆様からの声を輸送の安全に役立てたく、積極的なご意見を頂戴できれば幸いです。

加森観光株式会社
代表取締役 加森 公人

■ゴンドラ・リフトの安全に対する取組みについて

●輸送の安全を確保するための基本的な方針と安全重点施策

当社の基本理念の第一は、安全の確保です。職員などの安全に係る行動範囲の「基本的な方針」と「安全重点施策」を次のように掲げ、社長以下役職員、従業員全員に周知・徹底しております。

- 職員等の安全に係る行動範囲(基本的な方針)は次の通りとしました。
 - 一致協力して輸送の安全の確保に努めること。
 - 輸送の安全に関する法令及び関連する規程を良く理解するとともにこれを遵守し、厳正、忠実に職務を遂行すること。
 - 常に輸送の安全に関する状況を理解するよう努めること。
 - 職務の実施にあたり、推測に頼らず確認の励行に努め、疑義のあるときは最も安全と思われる取扱いをすること。
 - 事故・災害等が発生したときは、人命救助を最優先に行動し、速やかに安全適切な処置を行なうこと。
 - 情報は漏れなく迅速に、正確に伝え、透明性を確保すること。
 - 常に問題意識を持ち、必要な変革に果敢に挑戦すること。

- 職員等の安全に係る行動範囲(安全重点施策)と結果は次の通りです。

目標：【 事故・インシデントの発生ゼロの継続 】

・索道係員のレベルアップ。

取組結果： 経験の少ない係員へ安全に対する意識を根付かせる指導と、乗降時の声掛けやサポートを積極的に実施。

ベテラン係員へは、慣れや油断による事故が発生しないように基本に忠実に行う事を指導。

・常に停留場においてのお客様の動静に注意。

取組結果： 無線制御停止装置を有効に活用し、危険を感じた時は迷わず停止を行った。

セーフティバーがあるリフトについては、使用を声掛けで促した。

・自社・他社のトラブル情報のグループ共有化(確実な報告)。

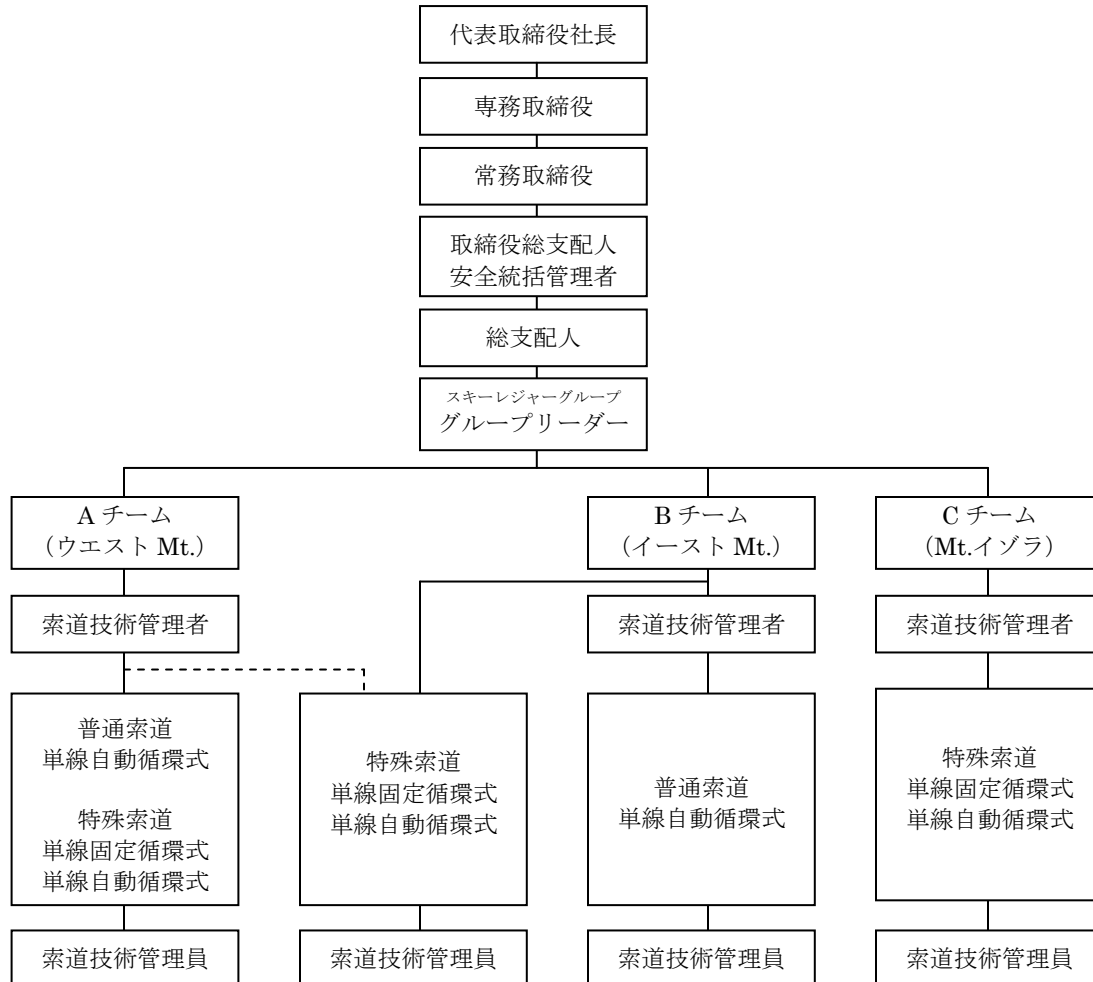
取組結果： トラブルの情報は朝礼と回覧で係員に周知徹底を行った。

各索道担当者及び係員で同様の事例についての対策を行った。

■ 輸送の安全を確保するための管理の体制

● 安全確保に関する体制図

ルスツリゾートの索道事業における安全確保に関する管理体制は、社長をトップとする安全管理組織を構築し、各責任者の責務・役割を明確にして安全確保に努めております。



● 責任者の役割及び権限

1. 社長
輸送の安全の確保に関する最終的な責任を負う。
2. 安全統括管理者
索道事業の輸送の安全確保に関する業務を統括する。
3. 索道技術管理者
安全統括管理者の指揮の下、索道の運行の管理、索道施設の保守の管理、その他の技術上の事項に関する業務を統括管理する。
4. 索道技術管理員
索道技術管理者の指揮の下、索道技術管理者の行う業務を補助する。

■ 輸送の安全を確保に関する管理の方法

● 輸送の安全を確保するための取り組み

1. 緊急時対応訓練

ルスツリゾートでは毎年、万一の「索道事故」や「災害」を想定した乗客の救助訓練や、予備原動機の操作訓練、全従業員対象の社内研修を実施し、万全の体制を整えています。



◆ 夏期営業前 ゴンドラ(4人乗)救助訓練(H23.4.25)

◆ 冬期営業前 ゴンドラ(6人乗)救助訓練(H23.11.16)

2. 人材教育

(1) 運輸局、索道協会の研修会などに積極的に参加して安全についての理解を深めました。

- ・平成23年7月7日、8日(2日間)、索道管理者基礎講習会受講
- ・平成23年9月12日、索道技術管理者研修会受講

(2) スキー場オープン前に全従業員対象の研修会を実施しております。

(3) 輸送やスキー場御利用のお客様への安全の為、下記講習会等の受講を修了及び資格を取得した、パトロール隊員をはじめ索道従業員を各所配置し万全を期しています。

- ・全日本スキー連盟公認パトロール検定
- ・赤十字雪上安全法救助員養成講習
- ・赤十字救急法基礎講習

3. 輸送の安全・安心を提供する取り組みについて

(1) ゴンドラ・リフトの整備の実施

ゴンドラ・リフトの整備は、「整備細則」で定める検査要領及び整備基準に則り、握索装置関係、制動機関係、支柱索受装置関係、油圧装置関係の部品交換及び整備を実施しました。



◆ 握索装置分解整備(整備前)



◆ 握索装置分解整備(交換部品)



◆ 握索装置分解整備(整備完了後)

※ 握索装置

搬器とワイヤーロープを固定する装置

- (2) 加森観光グループ索道担当者会議と技術研修会(各年2回)に参加し、輸送の安全に対する情報交換と技術の向上に努めました。
- ・平成23年春期(アートホテルズ札幌にて開催)
 索道担当者会議 :平成23年6月15日
 技術研修会 :平成23年6月16日(ワイヤーメーカーより講師を招き、索道用ワイヤーロープの構造と概要などについて研修)
 - ・平成23年秋期(ニセコグランドホテルにて開催)
 索道担当者会議 :平成23年11月2日
 技術研修会 :平成23年11月3日(施設見学:イーストゴンドラ1号線ワイヤーロープ交換作業及びルスツ索道施設)



◆ルスツリゾート全従業員対象の研修会(H23.11.15)



◆加森観光グループ索道担当者会議(H23.6.15)

- (3) 社内保安監査部門による内部監査を実施し、索道施設や安全管理について問題点の提起、改善に努めました。
- ・平成23年10月23日実施
- (4) スキーパトロール隊員は、常に雪崩の危険やゲレンデコンディションの監視を行い、状況に応じた対処を行いました。
- (5) 営業運行前に始業点検、試運転を実施してお客様の安全が確保される事を確認してから営業運行に入りました。
- (6) 乗場、降場では減速運転や声掛けを行いお客様が安全に乗降出来る様サポートいたしました。
- (7) 天候、風の情報は朝礼等で注意を促し、悪天候時は「運転細則」で定める「異常気象時の運転方法」に則り、安全運行に努めました。
- (8) 運輸局、索道協会からの事故情報は全従業員に回覧し、安全意識の向上に努めました。

●検査について

索道運行開始前に点検を実施し、運行に支障が無い事を確認の後、運行を行っています。
 また、定期点検を関係法令及び「整備細則」で定める検査要領に則り実施しています。

●索道事故及びインシデント等について

平成23年度の索道運転事故・インシデント等の発生状況のまとめ(平成23年4月1日～平成24年3月31日)

索道運転事故の発生状況	普通索道 : 索道運転事故等の発生はありませんでした。
	特殊索道 : 索道運転事故等の発生はありませんでした。
インシデントの発生状況	普通索道 : インシデントの発生はありませんでした。
	特殊索道 : インシデントの発生はありませんでした。
索道人身傷害の発生状況	普通索道 : 人身傷害の発生はありませんでした。
	特殊索道 : 人身傷害の発生はありませんでした。

■連絡先

当「安全報告書」へのご感想 及び、当社の安全への取り組み全般に対するご意見、ご感想をいただければ幸いです。

〒048-1711 北海道虻田郡留寿都村泉川 13

加森観光株式会社 ルスツリゾート アトラクション部

TEL: 0136-46-3848 FAX:0136-46-3191 e-mail : attrac@rusutsu.co.jp