

利用規約

大切なお子様をお預かりするうえで、安心・安全・きめ細かい保育サービスを円滑にご提供させていただくにあたり、本規約をよくお読みいただき、ご理解・ご了承のうえご利用いただきます様、よろしくお願い申し上げます。

第1条(総則)

1. 本規約は、ルスツリゾート保育園(以下「保育園」という。)が提供する一時保育サービス(以下「本サービス」という。)すべてに適用されます。

第2条(利用資格)

1. 対象年齢 満1歳～未就学児
2. 本規約をご承認のうえ、利用申込書に必要事項を全てご記入、ご署名いただき、お申込いただきます。併せて、本規約の第3条6に定める緊急時の医療機関受診に備える目的のため、お預かりするお子様の保険証または乳児医療証などを当社にご提示いただき、コピーを保管させていただきます。

第3条(利用料金・利用方法)

1. 利用料金について
 - ・一時保育料 1時間 1,200円(消費税別)
 - ・昼食料金 1,000円(消費税別) おやつ料金 200円(消費税別)
2. 利用時間について
 - ・保育時間 8:30～18:30(昼食時間:11:30～13:00)
 - ・本サービスのご利用時間が11:30～13:00にかかる場合は昼食料金が、15:00～16:00にかかる場合はおやつ料金が自動的に発生いたします。
 - ・ご利用時間は1時間から1時間単位でご利用ください。
 - ・お迎え時間を5分過ぎると自動的に1時間延長となります。(必ず、最終時間の18:30までにお迎えをお願いいたします。)
 - ・利用受付終了後、保育開始時間までお時間に余裕があるときは、再度お越しいただくか保育開始時刻まで園内でお子様と一緒にお待ちください。
3. ご予約について
 - 完全予約制となりますので、遅くとも本サービスをご利用される前日の18:00までに電話または直接保育園にてご予約をお願いいたします。
 - 予約時間の変更等につきましても本サービスをご利用される前日18:00までに必ずご連絡ください。
 - ご予約時、お預け開始時刻は、保育園運営開始時刻の8:30より、30分単位の時刻から承ります。
4. キャンセルについて
 - 利用日前日18:00までにご連絡をお願いいたします。それ以降のキャンセルにつきましては、キャンセル料が発生し、ご予約いただいた時間分の保育料金をキャンセル料としてお支払いいただきます。
 - 当日、予約時間に遅れる、または早いお迎えになった場合でも、ご予約いただいた時間分の保育料を頂きます。
5. アレルギーについて
 - ・アレルギーのお子様は、予約時にアレルギーの有無をお知らせください。アレルギー源や症状などにより対応しきれないと判断する場合は、お食事やおやつをご持参いただきます。また、ご心配な方はご持参ください。今まで召し上がったことがない食材や献立、またアレルギーのご相談がなく、何らかの症状を発症した場合は、責任を負いかねますのでご了承ください。
6. 体調について
 - ・お子様が発熱、病菌、感染症、または感染する恐れのある病気、あるいは健康状態に際立った症状がある場合は、お預かりをお断りすることがございますので、予めご了承願います。
 - ・お子様の状態により、医療行為が必要と判断した場合、すぐに保護者様へ連絡し、お迎えをお願いすることがございます。なお、保護者様にご連絡がつかず、且つ緊急的な医療措置が必要と判断したときは、当社のスタッフが医療機関へ連絡、お連れする場合がありますことを予めご了承ください。
 - ・障がい児保育は行っておりません。
 - ・医療行為を行っておりませんので、お薬のお預かりや投薬依頼はお受けできません。

第4条(利用資格の取り消し)

1. 以下のいずれかに該当する場合、当社の判断により、催告その他の手続きをすることなく直ちに利用資格を取り消すことができるものとします。
 - 1) 本規約に違反した場合。
 - 2) お申込みにあたって虚偽の申告を行ったことが判明した場合。
 - 3) 当社の名誉や信頼に傷をつけた場合。
 - 4) 料金の支払いを滞納し、催促にも応じない場合。
2. 前項による利用資格の取消しによりお客様に何らかの損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第5条(利用料金等の支払方法)

1. 利用日当日のお迎え時に保育園にて精算、またはお部屋付けにて精算いただきます。
2. 利用日前日 18:00 以降のキャンセルの場合は、キャンセル料を保育園にて精算、またはお部屋付けにて精算いただきます。宿泊のキャンセルを伴う場合は、別途請求いたします。
3. 利用料金のお支払いの確認が出来ない場合は、本サービスを中止または停止させていただきます。

第6条(賠償責任)

1. 本サービスご利用中の当社側の故意・過失により、お預かりしているお子様及びお預かりした物品に生じた損害につきましては、当社にて賠償させていただきます。なお、不可抗力その他当社が責めを負わない事由により生じた損害につきましては、責任を負いかねます。

第7条(貴重品の管理)

1. お客様の貴重品・現金につきましては、予めお客様ご自身で保管、管理をしていただけます様、お願いいたします。万が一事故が生じた場合、責任を負いかねます。
2. 本サービスご利用中に当社でお預かりする物品につきましては、ご記名をお願いいたします。ご記名のないものの紛失につきましては、当社は責任を負いかねます。

第8条(個人情報)

1. お客様の個人情報の取り扱いにつきましては法令を遵守し、本サービスを提供する目的のため、次の情報を取得または利用させていただきます。
 - 1)お預かりするお子様の氏名及びお迎えにいらっしゃる保護者様の氏名
 - 2)保護者様のご連絡先電話番号
 - 3)ご宿泊先の名称
 - 4)お子様の持病・アレルギー等健康状態に関する情報
 - 5)パスポート番号(海外のお客様の場合)
 - 6)お預かりするお子様の保険証または乳幼児医療証に関する記載事項
 - 7)クレジットカード情報(料金精算時にクレジットカードをご利用される際の精算時のみ利用)
2. 当社は、前項で取得した個人情報を適切に管理し、あらかじめご本人様の同意を得ることなく第三者に提供することはありませんが、以下の場合については取得した個人情報を第三者に提供することがある旨、あらかじめ同意いただきます。
 - 1)法令に基づく場合
 - 2)人の生命、身体、財産保護のために必要がある場合
 - 3)児童の健全な育成の為、必要がある場合
 - 4)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
3. 当社の個人データ保持期間は、事業上の必要性と法的要件に準拠しています。当社は、取得した情報の取り扱い目的、およびそれに関連して許容される他の目的に必要な期間にわたり個人情報を保持します。個人データが不要になった際は、データを不可逆的に匿名化するか(匿名化した情報をその後も保持し利用する場合があります)、データを確実に破壊します。

第9条(準拠法及び裁判管轄)

1. 本サービスの利用に係る当社とご利用者様との間に万が一紛争が生じた場合につきましては、日本法を準拠法とし、訴額に応じて札幌地方裁判所または札幌簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄といたします。

以上の注意事項をお読みいただき、ご了承いただけましたら、その証としてご署名をお願いいたします。

年 月 日

ご署名 _____